

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ほっぷらライフ

公表日 2025年3月28日

利用児童数

12

回収数

7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	6		1		呼吸器の回路の付け間違いが複数回ある	呼吸器の取り扱い業者さんから、直接指導頂ける機会を作る
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1			建物内に入る機会が少ないのでわからない	施設内設備や部屋の紹介をほっぷ通信で広報していく
	4 お休みのお知らせなど連絡はLINEなどのSNSを使った方が良いか	3	3	1		災害時にあれば便利かも	法人全体の課題として考えていく
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が個別に反映されているか	6	1				
	6 活動プログラムが固定されないように工夫されているか						
	7 障がいの有無に関わらず、地域の子供たちと活動する機会があるか						
	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1				
	9 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	6	1				
	10 保護者の方に対して面談や育児に関する助言の等の支援が行われているか	5	2				
保 護 者 へ の 説 明 等	11 意見や苦情に対し、迅速適切に対応しているか	5	2				
	12 子どもや保護者との情報共有のための配慮がなされているか	5	2				
	13 定期的に活動内容や行事予定を発信しているか	7					
	14 個人情報の取扱いに十分注意しているか	7					
	15 マニュアル（緊急時・防犯・感染症対策）の周知や説明がなされているか	4	3				
	16 非常災害時に備え、避難訓練などが行われているか	2	5				
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	6	1				