

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		穂高わたぼうし		公表日		2025年3月28日			
		利用児童数		25		回収数		20	
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2			基準のスペースは確保されている		
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	17	3			職員は、全員保育士又は児童指導員などの資格をいくつか取得し、月に1回以上職場内研修を行い専門性を高めています。		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1		1	段差のない設計となっており、手すりも完備している設計になっています。		
	4	お休みのお知らせなど連絡はLINEなどのSNSを使った方が良いか	10	10			LINEで休みの連絡が来ると助かる(4)もし、可能であればできるように進めて欲しい 世の中の情勢に合わせて、検討していきます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が個別に反映されているか	19	1			今、抱えている問題を個別支援計画に反映することができるようにしていきます。		
	6	活動プログラムが固定されないように工夫されているか	18	2			1ヶ月ごとに各活動の見直しを行い、利用者さんに合った活動、季節に合った活動を		
	7	障がいの有無に関わらず、地域の子供たちと活動する機会があるか	9	10		1	児童館の運動会やお話会などの行事に参加したり、市のイベントには説教的に参加している。		
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			契約時の重要事項説明書の中で、説明を行い改正時においては、文書でお知らせを行っている。		
	9	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	18	2			連絡帳などで、いただいた質問にお答えする場合や、直接お電話や面談を通して情報共有する場を設定しています。		
	10	保護者の方に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4			支援会議で出された問題や、連絡帳、送迎時などで話の出た質問などに助言を行っている。		
	11	意見や苦情に対し、迅速適切に対応しているか	17	2		1	電話やメールでの対応が悪いし、遅い 迅速適切に対応をしています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	子どもや保護者との情報共有のための配慮がなされているか	16	4			配慮しています		
	13	定期的に活動内容や行事予定を発信しているか	19	1			毎月、「わたぼうし通信」の発行行って、活動における、利用者さんの様子を発信している。将来において、Instagramなどでも作品の発表の計画もある。		
	14	個人情報の取扱いに十分注意しているか	17	3			充分注意して取り扱っている。		
	15	マニュアル（緊急時・防犯・感染症対策）の周知や説明がなされているか	16	3		1	緊急時対応が詳しくわからない 毎年、11月頃の感染症が流行する前に、感染予防のお知らせをお配りし、その中に自然災害時の対応などもあります。		
	16	非常災害時に備え、避難訓練などが行われているか	17	3			避難訓練は利用日にあたってないので 春休みと夏休みの長期休業において避難訓練と、災害時における防災士さんのお話を聞いて、避難訓練を行っています。		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20				いつも楽しみに通っている ありがとうございます。		
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2			OT,ST,個別支援の時間があると良い 個別支援計画文字の打ち間違いあり、気になります。 市の作業療法士さん言語聴覚士さんに直接発達についての疑問や療育方法について相談したことを、支援に取り入れています。		