

サポートに関するよくある質問(依頼・協力会員用)

Q1. センター閉所時間にサポートのキャンセル連絡をしたい。

(例:月曜日に託児をお願いしていたけれど、土曜日に子どもの具合が悪くなってしまって、月曜日の託児はキャンセルしたい。でもセンターはやっていないし、どうしよう!)

A1. まずは**協力会員さん**にキャンセルの連絡をしてください。そのあと、**事後報告**でいいので、ファミリー・サポート・センターの開所時間にキャンセルしたことを依頼会員さんが連絡してください。間違いを防ぐために、できればファミリー・サポート・センターのメールアドレス(pokkapoka-famisapo@azuminoshakyo.or.jp)にご連絡いただくと大変助かります。

なお、キャンセル料については下記の表の通りになります。



<通常サポート>

キャンセル時期	キャンセル料金
前日の17時まで	無料
前日の17時以降	託児料金の50%
無断キャンセル	託児料金の全額

<当日サポート>

キャンセル時期	キャンセル料金
取り消し時期に関わらず	一律600円

Q2. 協力会員さんに直接連絡をして、サポートの依頼をしてもいいですか？

(例:センター閉所時に依頼会員さんから直接依頼が入ったのでサポートしたいのですが、緊急連絡先に連絡した方がいいかな?)

A2. 事前の打ち合わせを済ませている託児の内容であれば、**メールにてご連絡**ください。メールでの連絡が難しい場合は事後報告で構いませんので、センター開所時間にご連絡ください。事前の打ち合わせ以外のサポート内容である場合、緊急連絡先に連絡していただき、センター職員と相談したあと、依頼会員さんにサポートの可否の連絡をしていただくようお願いいたします。

本来は依頼会員さんがファミリー・サポート・センター事務局にサポートの依頼をして、アドバイザーから協力会員さんにおつなぎすることになっています。よろしくお願いたします。

Q3. お願いしていた託児の時間より長く(短く)託児してもらいたい。(時間変更について)

(例1: 道が渋滞していて、お願いしていた託児時間に迎えに行けない! どうしよう!)

(例2: 病院の受診が思ったより早く終わっちゃった。早く迎えに行けそうだけど、協力会員さんに連絡した方がいいのかな?)

A3: 託児の時間が変わりそうなときは**協力会員さんにご相談ください**。なお、サポートの料金については裏面に料金表がありますので、そちらでご確認ください。

Q4. 通常サポート、当日サポート、病児病後児サポートとは？

A4. 通常サポートとは例えば…

- ①保育施設開始前や終了後のお預かりまたは送迎
 - ②通院時のサポート
 - ③学校行事の際の託児
 - ④自分の時間を持ちたい、リフレッシュしたいときの託児など
- 前もって託児や送迎をお願いしたい時の依頼**のことを通常サポートといっています。

(裏面につづきます→)

当日サポートはその名の通り、**当日の急な依頼(例えば保護者の急な残業、病気等)のこと**をいっています。ただし、当日サポートが利用できるのは**事前打ち合わせが済んでいる依頼会員さんのみ**となります。会員の登録のみで、協力会員さんとの事前打ち合わせをしていない会員さんは当日サポートの対象外となってしまいますので、ご承知おき下さい。

病児病後児サポートとは、病児病後児のお子さんの見守りをお願いしたい、保育施設からお子さんの発熱等の急な呼び出しに対応できない依頼会員さんに代わって協力会員さんをお願いしたい、などの依頼です。(病児病後児サポートも**事前打ち合わせが済んでいる依頼会員さんのみ**となります。)

◎**新型コロナウイルスの警戒レベルが4以上**になった場合は**全ての病児病後児サポートは中止**となります。

Q5. 料金の計算方法がわかりません。

A5. 下記の表と例を参考にしてください。

料金早見表											
通常サポート				病児病後児サポート			当日サポート				
	月～土 8時～18時 (子ども1人)	月～土 8時～18時 (子ども2人)	左記時間外 及び日・祝日 【時間外料金】 (子ども1人)	左記時間外 及び日・祝日 【時間外料金】 (子ども2人)	病児・病後児 サポート (子ども1人)	左記時間外 及び日・祝日 【時間外料金】 (子ども1人)	当日サポート (子ども1人)	当日のサポート (子ども2人)	左記時間外 及び日・祝日 【時間外料金】 (子ども1人)	左記時間外 及び日・祝日 【時間外料金】 (子ども2人)	
1時間	600円	900円	700円	1,050円	800円	900円	800円	1,200円	900円	1,350円	
1時間30分	900円	1,350円	1,050円	1,575円	1,200円	1,350円	1,200円	1,800円	1,350円	2,025円	
2時間	1,200円	1,800円	1,400円	2,100円	1,600円	1,800円	1,600円	2,400円	1,800円	2,700円	
2時間30分	1,500円	2,250円	1,750円	2,625円	2,000円	2,250円	2,000円	3,000円	2,250円	3,375円	
3時間	1,800円	2,700円	2,100円	3,150円	2,400円	2,700円	2,400円	3,600円	2,700円	4,050円	
3時間30分	2,100円	3,150円	2,450円	3,675円	2,800円	3,150円	2,800円	4,200円	3,150円	4,725円	
4時間	2,400円	3,600円	2,800円	4,200円	3,200円	3,600円	3,200円	4,800円	3,600円	5,400円	
4時間30分	2,700円	4,050円	3,150円	4,725円	3,600円	4,050円	3,600円	5,400円	4,050円	6,075円	
5時間	3,000円	4,500円	3,500円	5,250円	4,000円	4,500円	4,000円	6,000円	4,500円	6,750円	

例:平日の17時～20時30分までの通常サポート(子ども1人)託児料金の計算の仕方(時間内と時間外で料金が変わるときの計算方法)

17時～18時の1時間は時間内のサポートなので、1h/600円の料金です。

18時以降は時間外料金になるので、1h/700円となります。

17時～18時＝時間内の1時間＝600円

18時～20時30分＝**時間外料金**の2時間半＝700円×2.5＝1,750円

請求するサポート料金は **600円+1,750円＝2,350円**となります。

なお、**日・祝日**の17時～20時30分のサポート料金は **時間外料金の3時間30分＝2,450円**となります。

※**依頼会員さんの家で託児した場合**は、協力会員さんが依頼会員さんの家～自宅までの**交通時間も加算**されますので、往復で30分以内の場合は**サポート料金+300円**(上記の平日の場合は**2,350円+300円＝2,650円**)が請求料金となります。

ご不明な点等ございましたらファミリー・サポート・センター事務局までご連絡ください。

今後ともよろしくお願いたします。

ファミリー・サポート・センター職員一同

安曇野市ファミリー・サポート・センター

営業時間 8:30～17:30(土日祝12/29～1/3を除く)

連絡先 TEL:0263-71-1125 mail:pokkapoka-famisapo@azuminoshakyo.or.jp