

社会福祉法人 安曇野市社会福祉協議会 公式 SNS(ソーシャルネットワークサービス)運用方針

社会福祉法人 安曇野市社会福祉協議会（以下、安曇野市社協）では、安曇野市社協の事業に関する情報などを住民等へ迅速かつ広く提供することを目的として、「社会福祉法人 安曇野市社会福祉協議会ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」に基づき、公式 SNS（LINE や Instagram 等）のアカウントを取得します。

このことについて、適正な運用、閲覧者への誤解や混乱を防ぐために次のとおり運用方針を定めます。

1 アカウント情報

安曇野市社協公式 SNS のアカウントは下記のとおりです。

使用するメディア	アカウント名
Instagram	(福)安曇野市社会福祉協議会
Instagram	安曇野市児童館
LINE	穂高いきいき元気塾

2 運用方法

安曇野市社協公式 SNS は、下記の内容について安曇野市社協職員が運用を行います。

(1) 発信する情報

安曇野市社協公式 SNS では次の情報を発信します。

ア 安曇野市社協の事業に関する情報

イ 安曇野市社協が運営・管理する事業所に関する情報

3 投稿時間

原則、業務時間内（午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分）に投稿を行います。

4 投稿コメント等への対応

(1) 閲覧者からのコメントへの対応については、一切行わないものとします。

(2) 投稿内容についてのお問い合わせは、電話・FAX・メール等で受け付けております。

(午前 9 時から午後 5 時)

5 禁止事項

閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、事前の連絡なくこちらからコメントの削除やアカウントのブロック、削除をすることがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれのあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的としているもの
- (4) 他者の基本的人権、肖像権、著作権、プライバシー等を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等を差別または差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 安曇野市社協が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 安曇野市社協が発信する内容に関係ないもの
- (15) 使用するメディアが定める不正行為に該当するもの
- (16) その他、安曇野市社協が不適切と判断するもの

6 免責事項

- (1) 安曇野市社協公式 SNS の投稿内容の正確性については万全を期しておりますが、投稿内容の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 安曇野市社協は、閲覧者により投稿された公式アカウントに対するコメント等について一切責任を負いません。
- (3) 安曇野市社協は、公式アカウントに関連して、閲覧者間又は閲覧者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (4) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った閲覧者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、閲覧者は安曇野市社協に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、安曇野市社協に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (5) 公式アカウントのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
- (6) アカウント、投稿を予告なく削除することがあります。

7 著作権について

安曇野市社協公式 SNS の内容について、私的引用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、安曇野市社協に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により必ず出所を明示してください。

8 運用方針の周知・変更

本方針の内容は安曇野市社協ホームページに掲載します。また本方針は必要に応じて事前の告知なく変更する場合があります。

9 附則

本方針は令和 6 年 12 月 1 日から施行します。